

2016年2月1日

お客様各位

〒102-0074
東京都千代田区九段南 2-5-1
Tobunsha BLDG. 5F
ゴトコ・ジャパン株式会社
代表取締役 藤田 隆志

Gulf STREAM(ストリーム) ST30 5W-30 4L 自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、ゴトコ・ジャパン株式会社が製造・販売しております自動車用エンジンオイル「Gulf STREAM(ストリーム) ST30 5W-30 4L 缶」の一部のロット商品において規定油量に満たない油量不足の商品があることが判明いたしました。当該商品のご使用にあたり商品性能上は問題ありませんが、下記の通り自主的に回収することといたしました。

つきましては、下記販売期間に該当する商品をご購入頂きましたお客様からのお申し出・ご照会をお受けし対応いたします。又お手元に該当する商品が御座いましたら、誠にお手数では御座いますが、下記送付先まで料金受取人払いにて空容器をご送付頂きますようお願い申し上げます。後日、同商品の良品を送付させていただきます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることとなり心より深くお詫び申し上げます。今後はこのような事態が再発しないよう、より一層の品質管理体制の強化に努める所存で御座いますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■自主回収対象商品

- ・対象商品 : Gulf STREAM(ストリーム) ST30 5W-30 4L
- ・対象ロット番号 : 58ST013 (容器底部に印字)
- ・対象缶数 : 3,031 缶
- ・販売期間 : 2015年9月3日より10月15日
- ・告知について : 販売店様店頭、当社ホームページによるお知らせ、及び消費者庁への自主申告による告知により順次お知らせ。



※既に販売店の店頭にて良品対応を受けられたお客様は、自主回収、及び良品送付の対象外とさせていただきます。

■回収方法

- ・該当販売期間に当該品をご購入頂きましたお客様からのお申し出・ご照会をお受けし対応とさせていただきます。
- ・該当する商品の空容器を「ゴトコ・ジャパン株式会社 モーターオイル事業部」まで料金受取人払いにてご送付下さい。後日、同商品の良品を送付させていただきます。

■商品(空容器)送付先

- ・〒102-0074 東京都千代田区九段南 2-5-1
ゴトコ・ジャパン株式会社 モーターオイル事業部
電話 03-3230-0638

※間違いなく良品を送付させて頂くため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記下さい。
※お客様からお知らせ頂いた個人情報は、お客様対応業務以外には一切使用いたしません。

■お問い合わせ先

- ・ゴトコ・ジャパン株式会社 モーターオイル事業部
03-3230-0638 (受付時間 : 午前9時～午後5時30分、土・日・祝日を除く)

お客様、ならびにお取引先様へ多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。